

Colloquia Service

无论大小企业都需要全面的服务设施来满足关系营销和为公众服务质量的新标准.

产品直销,客户服务和售后服务建立也保持于客人直接联络的方法,建立起信用.通过这些工具,快速和个人化的通讯方式,公司企业便可直接联络到客户.

Colloquia Service是"联络中心服务'外包系统,用高科技建立内呼于外呼活动。专业的工作人员、多种语言的服务、灵活的供应组成联络中心独特的性质。

服务特色

Colloquia Service 提供的内呼系统允许顾客:

- 通过help desk给客户提供帮助;
- 外部支持索赔管理;
- 统计**购买订单**.

Colloquia Service 提供的外呼系统允许顾客:

- 新产品宣传;
- 追会欠款;
- 监督召回促销和盈利
- 执行营销活动(远景联络)和市场调查;
- 数据统计
- 管理媒体传销

Colloquia multimedia 提供的机构是预先设定的,能专业的执行各种活动。另外也可根据客人的要求进行设置。

特点:

Colloquia Service:

- 专业的技术人员保证顾客的**企业现象**
- 高级的服务让顾客拥有高标准的通讯质量: **速度、清晰**和管理**通话周到**。

与众不同之处:

- Colloquia Service **意大利籍或外国籍员工**的专业与在外贸的市场上活动的企业相呼应:
- 通讯中心人员接受**定期培训**,满足顾客需求。

服务配置

此服务是跟客户之间取得共识并达成的协议之后的一个企

划方案，它允许：

- **分配工作**跟相关的电话线路
- 互撞的呼叫情况下也可**有效的管理**通信路线，
- 得取顾客的资料来满足各种需求（内呼）和让顾客可用全面有效的方法联系（外呼）。
- **限定内容和报告**的频率
- 协调活动**反馈**和发送各种收集的信息
- 定义可能的**调整**和**电脑系统的路线**。

价格和开通

Colloquia Service根据于客户达成的协议设定**外包服务**。

服务基本操作的参考：

- 一星期**7天**
- 开通期：签合同后的一个月
- 个人化合同

Colloquia Multimedia SpA
gruppo Civitas Idearum Srl

Sede Legale

Contrada Gagliardi, 58
89131 Reggio Calabria
Tel. +39 0965 6891101
Fax +39 0965 6891407

Sede Commerciale

Via Taramelli, 19
20124 Milano
Tel. +39 02 69901231
Fax +39 02 60730726

www.colloquia-multimedia.com
info@colloquia-multimedia.com